



## Bouwmij Hendriks in Assen viert eeuwfeest

# 100 jaar openheid, flexibiliteit en betrouwbaarheid

'Doen wat je zegt, zeggen wat je doet.' 'Een man een man, een woord een woord.' 'Afspraak is afspraak.' Verwacht van Bouwmij Hendriks geen gelikte slogans als je vraagt naar de succesformule. Het bedrijf in Assen bereikte de respectabele leeftijd van honderd jaar met 'heel gewone waarden': eerlijkheid en betrouwbaarheid.



v.l.n.r. Het directieteam van Bouwmij Hendriks BV:  
Rick Kramer, Fenny Hendriks, Henk ten Brink met op de achtergrond  
Albert Hendriks, de oprichter van het bouwbedrijf in 1924.



Stadsappartementencomplex Casquette met grandcafé Maron, Hoogeveen (2019)

‘Opdrachtgevers zetten ons vaak op de shortlist van bedrijven die mee mogen dingen naar een opdracht. Niet zelden laten we dan grotere bedrijven achter ons’, zegt technisch directeur Rick Kramer van Bouwmij Hendriks. ‘We liggen goed in de markt als relatief kleine speler uit Assen. Algemeen directeur Henk ten Brink vult aan: ‘Men weet dat het met ons prettig samenwerken is. En prijstechnisch zit het ook goed, want we halen mooie werken binnen.’ Fenny Hendriks, echtgenote van Henk ten Brink, houdt zich als directielid meer met de beleidsmatige zaken bezig.

### Van vader op (schoon)zoon

Albert Hendriks, de grootvader van Fenny Hendriks, begon in 1924 in Assen als zelfstandig timmerman en bouwde zijn zaak langzaam uit tot zijn plotselinge overlijden in 1958. Onder zijn zoon Wolter Hendriks als algemeen directeur, en met een technisch directeur werd het bouwbedrijf een specialist in woningbouw. Fenny Hendriks: ‘In die tijd telde ons bedrijf veel personeel, we voerden

destijds alle bouwwerkzaamheden zelf nog uit.’ Schoonzoon ten Brink werkte vanaf 1986 in het bedrijf toen Wolter Hendriks in 1988 overleed. Fenny: ‘Mijn vader kreeg nog voor zijn overlijden een koninklijke onderscheiding voor al zijn verdiensten, waar hij best wel trots op was.’

Het was voor ten Brink te vroeg om de gehele leiding van het bedrijf over te nemen. Ten Brink: ‘Ik heb een bouwkundige achtergrond, maar ik was nog bezig om het bedrijf goed te leren kennen. Ik werd adjunct-directeur en Tity Hendriks, de vrouw van Wolter Hendriks, nam de rol van Wolter over, samen met de toenmalige technisch directeur tot aan diens pensionering in 2006. Vanaf dat moment werd Henk ten Brink algemeen directeur en werd Rick Kramer aangesteld als technisch directeur. Als teamlid van de directie stapte Fenny Hendriks in na het overlijden van haar moeder. In de dagelijkse operationele uitvoering schuiven ook regelmatig het hoofd bedrijfsbureau en een van de projectleiders aan bij de directie.



**‘We liggen goed in de markt als relatief kleine speler’**

– Rick Kramer

### Sigarendoozje

Kramer, die bij een groot bouwbedrijf had gewerkt, nam de taak op zich om de bedrijfsvoering bij Bouwmij Hendriks te moderniseren. ‘Het was een solide, betrouwbaar bedrijf, maar het ging niet echt meer vooruit’, zegt Fenny Hendriks eerlijk. ‘Het succes stelde op de kennis en ervaring van personen van de



Albert Hendriks



Wolter Jan Hendriks



Koninklijke onderscheiding.



Brede School De Twingel, Dwingeloo (2016)



Praktijkschool PrO Assen

oude stempel. Dat maakt je kwetsbaar in het geval zo iemand wegvalt of vertrekt.' Ten Brink geeft als voorbeeld het eerste woonhuis dat hij opleverde, kort nadat de oud-directeur was afgezwaaid. 'De opdrachtgever vertelde dat de oud-directeur zijn aanneemsom letter-

lijk nog op de achterkant van een sigarendoosje had gekrabbeld. "Ik ben vast de laatste bij wie dat zo gebeurd is", zei hij...'

Kramer: 'De calculator had in die tijd alle onderaannemers op alfabet in zijn administratie. Dat werkte voor hem perfect, maar ik moest allerlei mappen door om een metselaar te vinden. We zijn overgestapt op de STABU-codering, hebben de automatisering een boost gegeven, de werkvoorbereiding en projectbewaking gestroomlijnd, ISO9001 ingevoerd, eigenlijk alles wat nodig is voor een transparante informatievoorziening. Die heb je nodig om de juiste beslissingen te kunnen nemen.'



**‘O**ns hoofddoel is om stabiel zo verder te gaan'

- Henk ten Brink

### Bouwcrises overleven

De modernisering kwam niets te vroeg, want niet veel later brak de bouwcrisis in 2008 uit en viel het aantal opdrachten in de woningbouw ver terug. Bouwmij Hendriks ontkwam er niet aan om van dertien mensen in de uit-

voering afscheid te nemen, maar wist door scherp aan de wind te zeilen het overige personeel wel aan het werk te houden. Ten Brink: 'Dat heeft vier jaar lang geld gekost, maar dat was een bewuste keuze, in het vertrouwen op een betere toekomst.' Hendriks: 'En het heeft goed uitgepakt. Toen de markt weer aantrok hadden wij gelukkig de mensen nog om de calculaties te doen.'

De crisis van de jaren '70 heeft ten Brink niet meegemaakt. Fenny: 'In die tijd had mijn vader wel 300 man aan het werk. Dat was normaal voor bouwbedrijven in die tijd. We hadden toen nog alle functies in huis. Het was voor mijn vader best een zware tijd om afscheid te nemen van veel mensen, maar noodzakelijk om de continuïteit van het bedrijf te waarborgen.' Na de crisis van 1978 kwam er meer specialisatie in het werk.

### Meer pijlers

Ten Brink: 'We hebben al voor de crisisperiode rond 2008 ervoor gezorgd dat we meer pijlers onder het bedrijf kregen. Tegenwoordig richten we ons niet alleen op woningbouw, maar ook op renovatie en onderhoud en utiliteitsbouw zoals scholen en industriepanden. Elk van die onderdelen is goed voor ongeveer een derde van de omzet. We hebben ook het werkgebied uitgebreid. Waar we eerst in en rondom Assen bleven, zijn we nu actief in het hele noorden.' Recente projecten waar het bedrijf trots op terugkijkt zijn onder meer Hospice het Alteveer in Assen en Kindcentrum 't Maar in Spijk. Nog een blikvanger is het stadsappartementencomplex Casquette met grandcafé Maron aan het Kerkplein in Hoozeveen. Met de juryprijs van de DAP (Drent-



Kindcentrum 't Maar, Spijk (2020)

se Architectuur Prijs) voor de Brede School De Twingel, Dwingeloo (2016) vestigde Bouwmij Hendriks ook de nodige aandacht op zich op gebied van scholenbouw.

### Je mensen kennen

Bouwmij Hendriks draait met 42 eigen werknemers, aangevuld met enkele leerlingen en een paar inleners, jaarlijks een omzet van ongeveer twintig miljoen euro. 'Ons hoofddoel is om stabiel zo verder te gaan', zegt ten Brink. Kramer vult aan: 'Een beheersbare groei is het doel. We willen niet naar veertig miljoen en honderd mensen.' Ten Brink: 'Wij willen doen waar we goed in zijn en laten ons niet gek maken in de zin van "meer is altijd beter". Het voordeel van deze schaal is dat je iedereen in het bedrijf kent. Sterker nog: van de meeste werknemers weet ik ook wie hun partner is. Je hebt er een gezicht bij als een timmerman vertelt dat zijn vrouw een gebroken been heeft. Dan kun je oprecht meeleven. Dat klinkt misschien niet heel zakelijk, maar wij vinden dat belangrijk.'

### Ruimte geven, ruimte krijgen

Zo'n persoonlijke band met je mensen maakt het ook mogelijk om hen veel eigen verantwoordelijkheid te geven. Kramer: 'Zo geven we onze projectleiders de ruimte om zelf de onderaannemers te kiezen met wie ze willen werken. Dat werkt motiverend en geeft goede resultaten. En ons hoofd bedrijfsbureau heeft zitting in het bestuur van de praktijkopleiding. Fenny Hendriks: 'En dat is weer goed voor hun werkplezier, de wetenschap dat hun vakmanschap op waarde geschat wordt.' Ten Brink: 'In zo'n cultuur kun je ook nieuwe,



Hospice Het Alteveer, Assen (2023)

jonge mensen aan je binden. Die nemen nieuwe inzichten mee vanuit hun opleiding en kunnen zich optrekken aan de praktijkervaring van de oudere garde, die dan op zeker moment het stokje doorgeeft. Zo garanderen we de continuïteit. We zijn ook met volle overtuiging een leerbedrijf, want talent moet de ruimte krijgen.'

### Toekomst en snel schakelen

Om antwoord te geven op de toekomstige ontwikkelingen op gebied van duurzaamheid heeft Bouwmij Hendriks het PassiefBouwen-Keur-certificaat. Kramer: 'Ons personeelsbestand is ook precies goed om mee te kunnen in de nieuwste ontwikkelingen zoals bio-based en circulair bouwen, de wet kwaliteitsborging en verduurzaming van het machine- en wagenpark en om toch snel te kunnen schakelen. In een groter bedrijf ontstaan als vanzelf tussenlagen, wij kunnen nog ter plekke aan tafel beslissen als een opdrachtgever zijn plan wil wijzigen.'



**V**akmanschap op waarde schatten'  
– Fenny Hendriks



Fotografie: Archief Bouwmij Hendriks

Tekst: Arjen Bakker



Levensloopbestendige appartementen (22)  
Zilverschoonstraat, Assen (2022)



Ambulancepost, Assen (2023)